



POLITICA DE CALIDAD

Código: PC.01

Fecha: 16/12/2023

Edición: 01

La Asociación Valponasca **es una entidad sin ánimo de lucro, impulsada y promovida por las Hijas de María Auxiliadora** (Salesianas España). Todas las acciones promovidas se nutren del Sistema Preventivo de Don Bosco y Madre Mazzarello actualizadas al presente.

Nace en el año 2003 en León, y nuestro ámbito de actuación es estatal (Comunidad de Madrid y Castilla y León).

Trabajamos con niños y niñas, adolescentes, jóvenes, familias, mujeres, en situación de riesgo y exclusión social, tanto de origen español como extranjero, desarrollando proyectos socioeducativos, de inserción socio laboral, de mujer, de atención a familias y de sensibilización y formación.

MISIÓN

Facilitar respuestas a las necesidades personales y sociales de colectivos en situación de riesgo de exclusión social, con especial atención a la infancia, juventud, familias, inmigrantes y mujeres. Fomentamos desde una **intervención preventiva**, su desarrollo personal y social, planteando una **formación integral** y en **igualdad de oportunidades**.

Fundamentamos nuestras actuaciones en el **Sistema Preventivo** de Don Bosco y Madre Mazzarello, que promueve la formación, el crecimiento y la maduración de las nuevas generaciones como **ciudadanos responsables**. Nos caracteriza un estilo de acogida y de presencia, centrado en **la participación y el protagonismo** de todos, especialmente de los niños y jóvenes más desfavorecidos.

VISIÓN

Promoción integral de la persona, en línea con el humanismo cristiano a través itinerarios educativos y formativos.

Estilo educativo cercano, que apuesta por procesos, relaciones abiertas y profundas, en un clima de alegría y fiesta.

Realización de programas que favorecen la **atención socioeducativa y la formación e inserción sociolaboral de** los más vulnerables de la sociedad.

Primacía del voluntariado como estrategia prioritaria que favorece el protagonismo juvenil y el servicio a los demás.

Identidad cristiana y salesiana como estilo propio en nuestras actuaciones: "Educamos evangelizando y evangelizamos educando", armonizando así el desarrollo humano con el crecimiento cristiano y la apertura al sentido trascendente de la vida.

Respuestas de calidad y trabajo en red como la forma más adecuada para el intercambio de valores y un mayor impacto social.

VALORES



POLITICA DE CALIDAD

Código: PC.01

Fecha: 16/12/2023

Edición: 01

Educación al encuentro, al **diálogo intercultural e interreligioso** en un rico intercambio de valores que permita una convivencia pacífica.

El **espíritu de familia**, que se manifiesta a través de un ambiente educativo caracterizado por la amabilidad y el cuidado de las relaciones personales.

La preferencia por **los más vulnerables** de la sociedad, especialmente La infancia y juventud preguntar

El compromiso por la **denuncia y transformación social**, apostando por la creación de una sociedad más justa y solidaria.

La **acogida y confianza incondicional** en la persona y en su posibilidad de cambio.

El **acompañamiento** en el descubrimiento y realización del propio proyecto de vida.

La **cultura de la gratuidad** y el **trabajo en red**, que fortalece nuestra misión en favor de los más vulnerables.

En respuesta a nuestra Misión y en línea con nuestra visión y valores, la Junta Directiva, la Dirección y los equipos de trabajo de la entidad, apuestan por el **fomento de la calidad como herramienta al servicio del desarrollo de la misión** de la entidad, útil para el logro de los objetivos que se propone.

Desde **Valponasca** somos conscientes de la importancia que tiene consolidar una cultura de la calidad en el ámbito de los servicios sociales, por lo que la considera un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes tanto de sus usuarios/as como de su personal sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general, por ello se desarrolla el Sistema de Gestión de Calidad.

En consecuencia, la junta directiva, la directora y el equipo educativo dirigen sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de todos los grupos de interés que forman parte de **Valponasca**; y se **comprometen** a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su alcance, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Por todo ello, la entidad adquiere el compromiso de **garantizar la calidad** de sus acciones, basando sus actuaciones en el análisis de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés.

Nuestra política de calidad persigue los siguientes objetivos generales:

- Proporcionar una atención continua dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta de servicios acorde con las necesidades y expectativas de las personas participantes y la sociedad en general.



POLITICA DE CALIDAD

Código: PC.01

Fecha: 16/12/2023

Edición: 01

- Facilitar de forma continua a todo el personal contratado y voluntario la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades y facilitar los recursos necesarios, según nuestras disponibilidades, para que puedan desarrollarlas.
- Conseguir implicar a todo el personal que desarrolla actividades en Valponasca en un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta de la entidad, proponiendo e implantando las acciones que se consideren oportunas en orden a la consolidación de una cultura de calidad.
- Asegurar los recursos necesarios para la adecuada prestación del servicio.
- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios.
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- Establecer un proceso sistemático de actuación en orden a la recogida de información, evaluación, revisión, documentación y archivo de los procesos realizados que permita tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces.
- Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantienen efectivos y que son controlados y revisados de forma periódica.
- Orientar continuamente la Dirección y la gestión de Valponasca a los objetivos de la entidad.

Comunicación de la política de la calidad

La Dirección se asegura que la política de calidad:

- a) está disponible y se mantiene como información documentada, al estar publicada en su página web <http://www.valponasca.org> ;
- b) se comunica, entiende y aplica dentro de Valponasca;
- c) está disponible para las partes interesadas pertinentes, según corresponda.

Fdo. Nuria Jerez Majo
Directora A.Valponasca